



Konnekst coachings- en trainingsmanifest



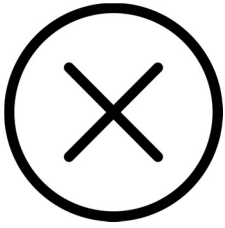
De opdracht tot coaching of training staat ten allen tijde in dienst van de samen overeengekomen doelen van de opdrachtgever. De coach of trainer laat zich niet leiden door enig ander belang dan de zorg voor de opdrachtgever.



Voorafgaand aan de start van de opdracht wordt samen overeengekomen wat het doel is van de training, wat de maximale duur zal zijn, en welke vergoeding verschuldigd is.



Coaching of training gebeurt op basis van gelijkwaardigheid en is altijd gericht op het (creëren van) onafhankelijkheid en zelfstandigheid van de opdrachtgever. De opdrachtgever is en blijft zelf mede verantwoordelijk voor het te behalen resultaat.



Wanneer gedurende de opdracht blijkt dat de coaching of training specifieke kennis of vaardigheden verlangen die bij de coach of trainer ontbreken zal hij of zij de toegang hiertoe faciliteren en indien nodig de opdracht beëindigen.

Bij ethisch of moreel grensoverschrijdend gedrag van de opdrachtgever zal de opdracht beëindigd worden.



Alle informatie die gedeeld wordt is vertrouwelijk, tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk toestemming verleent om deze informatie met anderen te delen.

Waar het nodig is om informatie vast te leggen of op te slaan wordt al het redelijke in werking gesteld om deze informatie toereikend te beveiligen.



Wanneer er in het belang van de mentale of fysieke gezondheid van de opdrachtgever een dringende reden is om derden te informeren of te betrekken dan zal de coach of trainer dit altijd doen, waar mogelijk in overleg.



De coach of trainer werkt mee aan periodiek tevredenheidsonderzoek onder opdrachtgevers teneinde de kwaliteit te meten en waarborgen.